

AUTORIZZAZIONI DATI

Ai sensi degli artt. 13 e 7 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'Associazione Artigiani, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni.

Finalità del trattamento

I dati personali forniti dall'impresa aderente saranno trattati per le seguenti finalità specifiche:

- Gestione dell'adesione al Circuito Qualità Artigiana: raccolta e verifica delle informazioni necessarie all'iscrizione, aggiornamento dello status di aderente, gestione delle comunicazioni amministrative;
- Funzionamento della piattaforma TrovArtigiano: pubblicazione del profilo aziendale, gestione delle richieste degli utenti, smistamento dei contatti, elaborazione delle statistiche di utilizzo;
- Gestione delle richieste dei clienti: trasmissione delle richieste di preventivo ricevute dalla piattaforma, registrazione degli stati di avanzamento, archiviazione per eventuali contestazioni;
- Adempimenti di legge: conservazione dei dati per gli obblighi fiscali, contabili e normativi applicabili.

Base giuridica

Il trattamento è fondato sul consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) per la pubblicazione dei dati sulla piattaforma, e sull'esecuzione del contratto (lett. b) per la gestione amministrativa dell'adesione. Per gli adempimenti di legge, la base è l'obbligo legale (lett. c).

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per tutta la durata dell'adesione al Circuito e per i successivi 10 anni, salvo obblighi di legge che richiedano periodi diversi. In caso di recesso o esclusione, i dati necessari per la gestione di eventuali contestazioni saranno conservati fino alla definizione di ogni eventuale controversia.

Diritti dell'interessato

L'aderente può esercitare in qualsiasi momento i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, scrivendo al Titolare del trattamento. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Autorizzazione alla pubblicazione dei dati e dei contenuti

Con la sottoscrizione del presente allegato, l'impresa aderente autorizza espressamente l'Associazione Artigiani e la piattaforma TrovArtigiano alla pubblicazione e all'utilizzo dei propri dati e contenuti aziendali nelle modalità di seguito specificate.

Canali di pubblicazione autorizzati

- Sito web TrovArtigiano, altri siti autorizzati e siti correlati dell'Associazione Artigiani: scheda aziendale, categorie di servizio, area operativa, recapiti;
- Campagne di marketing e comunicazione: materiali promozionali del Circuito Qualità Artigiana, sia online (social media, newsletter, advertising digitale) che offline (brochure, manifesti, comunicati stampa).

Tipologie di contenuti autorizzati

- Dati anagrafici e di contatto: ragione sociale, partita IVA, indirizzo, telefono, email, sito web;
- Informazioni sui servizi: descrizione delle attività, categorie merceologiche, aree geografiche di intervento, tariffe indicative;
- Contenuti multimediali: fotografie di lavori eseguiti, immagini del laboratorio o dei mezzi, video dimostrativi;
- Logo e identità visiva: utilizzo del marchio aziendale in conformità alle linee guida grafiche del Circuito;

Limiti dell'autorizzazione

L'autorizzazione è revocabile in qualsiasi momento con comunicazione scritta all'Associazione. La revoca non ha effetto retroattivo sui contenuti già pubblicati in buona fede prima della ricezione della comunicazione. L'Associazione si impegna a rimuovere i contenuti entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della revoca.

Autorizzazione all'utilizzo di WhatsApp come canale operativo

Il presente allegato disciplina l'utilizzo di WhatsApp – e più in generale di applicazioni di messaggistica istantanea – come strumento operativo ufficiale nell'ambito del Circuito TrovArtigiano.

Ambito di utilizzo autorizzato

L'aderente autorizza l'Associazione Artigiani e la piattaforma TrovArtigiano a utilizzare WhatsApp per le seguenti comunicazioni operative:

- Notifiche di nuove richieste di contatto o preventivo da parte di utenti della piattaforma;

- Trasmissione di dati di utenti che hanno richiesto un preventivo (nome, recapito, descrizione del lavoro);
- Comunicazioni urgenti relative al proprio profilo (ad esempio, segnalazioni ricevute, aggiornamenti di sistema, comunicazioni amministrative urgenti);
- Notifiche operative relative al funzionamento della piattaforma (aggiornamenti, manutenzioni, modifiche alle procedure).

Obblighi dell'aderente nell'uso di WhatsApp

L'utilizzo di WhatsApp come canale operativo comporta i seguenti obblighi specifici:

1. Risposta tempestiva: l'aderente si impegna a rispondere ai messaggi ricevuti tramite WhatsApp entro le stesse tempistiche previste dal protocollo d'intesa per le richieste sulla piattaforma
2. Uso esclusivamente professionale: il canale WhatsApp deve essere utilizzato in modo formale e professionale, evitando toni

inappropriati, contenuti irrilevanti o comunicazioni non attinenti alla richiesta ricevuta;

3. Riservatezza dei dati degli utenti: i dati degli utenti ricevuti tramite WhatsApp non devono essere condivisi con terzi, utilizzati per finalità diverse da quelle per cui sono stati trasmessi, né conservati oltre il tempo necessario alla gestione della specifica richiesta;
4. Segnalazione di problemi: eventuali messaggi sospetti, richieste inappropriate o utilizzi anomali del canale devono essere tempestivamente segnalati all'Associazione.

Responsabilità e sicurezza

L'Associazione Artigiani si impegna a utilizzare WhatsApp esclusivamente tramite account ufficiali chiaramente identificabili. Non verranno mai richieste password, codici di accesso o pagamenti tramite questo canale. Qualsiasi comunicazione sospetta che si presenti come proveniente dal Circuito TrovArtigiano deve essere immediatamente segnalata.